

जातीय समानताको प्रवर्द्धनमा अवस्थित र योजनाबद्ध उपायहरू

अध्यागमन विभाग

अध्यागमन विभागले विना भेदभाव गुणस्तरीय सेवा प्रदान गर्नेछ र अपाङ्गता, लिंग, वैवाहिक स्थिति, गर्भावस्था, पारिवारिक स्थिति, जाति, राष्ट्रियता र धर्मलाई ध्यान नदिई जनताका प्रत्येक सदस्यलाई सम्मान, विचारशील र दयालु व्यवहार गर्नेछ।

सम्बन्धित
सेवाहरू

- विभागले अध्यागमन नियन्त्रण अभ्यास गर्दछ र हडकड बाहिर HKSAR बासिन्दाहरूलाई व्यक्तिगत कागजात, राष्ट्रियता र सहायता जस्ता सामान्य जनताको दैनिक जीवनसँग नजिकबाट सम्बन्धित सेवाहरू प्रदान गर्न यस विभाग प्रतिबद्ध छ।

विद्यमान
उपायहरू

- विभागले आफ्ना सेवाहरूको प्रावधानमा चिनियाँ र/वा अंग्रेजी प्रयोग गर्दछ
- विभागले चिनियाँ र/वा अङ्ग्रेजीमा जनताका लागि सूचना पत्रहरू र आवेदन फारमहरू छाप्छ। विभागीय वेबसाइटमा जानकारी चिनियाँ र अंग्रेजी दुवैमा छ। जहाँ उपयुक्त र व्यावहारिक हुन्छ, केही जानकारी (जस्तै मार्गदर्शन नोटहरू, फारमहरू, व्यक्तिगत अधिकारहरूको सूचनाहरू, आदि) सन्दर्भको लागि अन्य भाषाहरूमा अनुवाद गरिन्छ।
- जहाँ उपयुक्त र व्यावहारिक हुन्छ, विभागले व्याख्या सेवाको व्यवस्था गर्नेछ।
- अध्यागमन नियन्त्रणको अभ्यास गर्दा, अध्यागमन कर्मचारीहरूले विविध जातिका मानिसहरूसँग प्रभावकारी सञ्चार सुनिश्चित गर्नेछन्। जब यात्रुहरूलाई अवतरणको अनुमति अस्वीकार गरिन्छ, अवतरणको अनुमति अस्वीकृत भएका विविध जातिका मानिसहरूले उनीहरूसँग सम्बन्धित अध्यागमन नीतिहरू बुझ्न सक्षम छन् भनी सुनिश्चित गर्न सेवा गरिएका सूचनाहरू विभिन्न भाषाहरूमा उपलब्ध हुन्छन्।
- विभागले समान अवसर र जातीय भेदभाव अध्यादेशसँग सम्बन्धित मुद्दाहरूको सम्बन्धमा आफ्ना कर्मचारीहरूलाई तालिमको व्यवस्था गर्छ।

- विभागले विभिन्न जातका बालबालिका र युवाहरूलाई विभिन्न माध्यमबाट वार्ता, भ्रमण र तालिम कार्यक्रम आदि मार्फत संलग्न गराउँछ।

भविष्यको कार्य
मूल्याङ्कन

- जनता र कर्मचारीहरूको प्रतिक्रिया र सुझावहरूलाई ध्यानमा राखी आवश्यक र उपयुक्त हुँदा हाम्रा सेवाहरूलाई अझ बढावा दिन विभागले समय-समयमा हाम्रा सेवाहरूको समीक्षा गर्नेछ। विभिन्न जातिहरूका सेवा प्रयोगकर्ताहरूको आवश्यकता राम्रोसँग बुझ्नको लागि, सेवा प्रयोगकर्ताहरूको अनुगमन र सेवा प्रावधानको निरन्तर सुधार सक्षम गर्न सार्वजनिक सेवाहरूमा समान पहुँचको उद्देश्यले विभागले "व्याख्या अनुवाद सेवाहरूको आवश्यकता" र "रुचाइएका भाषाहरू" (चिनियाँ र अंग्रेजी बाहेक) सम्बन्धी जानकारी पनि सङ्कलन गर्नेछ।

जातीय समानताको प्रवर्द्धनमा अवस्थित र योजनाबद्ध उपायहरूको बारेमा सोधपुछको लागि, कृपया निम्न च्यानलहरू मार्फत मुख्य अध्यागमन अधिकारी (व्यवस्थापन लेखा) सुश्री चुंग वाइ म्यान, जेनिफरलाई सम्पर्क गर्नुहोस्।

टेलिफोन नं. : 2829 4141 वा 2829 4142; वा
फ्याक्स नं. : 2827 0662; वा
इमेल : enquiry@immd.gov.hk; वा
हुलाक ठेगाना : Immigration Tower, 7 Gloucester Road, Wan Chai, Hong Kong

अध्यागमन विभाग
फेब्रुअरी 2024